ПРИЛОЖЕНИЕ 5
к приказу № 22/1
от 13.06.2018г.

Регламент оказания помощи при работе с электронными журналами учета учебной деятельности МАОУ «Ленская СОШ» села Ленск Кунгурского района Пермского края в краевой автоматизированной информационной системе электронных дневников, портала «Дошкольное образование», интернет- приёмной для родителей, интегрированных программных комплексов и сервисов (СЭДиЖ)

1. При ведении учета успеваемости с использованием СЭДиЖ администрации, учителям-предметникам, классным руководителям, другим педагогическим работникам школы, обучающимся и их родителям (законным представителям) обеспечивается возможность оперативного получения консультационной и/или методической помощи по всем вопросам работы ЭЖ и электронных дневников.
2. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД может быть оказана следующими специалистами:
   - специалистами справочной и технической служб информационной системы СЭДиЖ ,
   - школьными специалистами (директором, заместителями директора по УР и ВР),
   - педагогическими работниками школы, имеющими большой опыт работы с СЭДиЖ .
3. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД специалистами справочной и технической служб СЭДиЖ оказывается в соответствии с правилами работы технической поддержки СЭДиЖ
4. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам работы ЭЖ и ЭД школьными специалистами возможно с использованием разных форм общения:
   - в режиме on-line при работе в СЭДиЖ,
   - с использованием электронной почты пользователей СЭДиЖ,
   - в соответствии с графиком консультаций по работе с СЭДиЖ,
   - при проведении обучающих семинаров, тренингов и т.п. для пользователей СЭДиЖ.
5. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения.

В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю.

В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право сообщить о случившемся

непосредственному руководителю данного специалиста.

6. Пользователи СЭДиЖ имеют право использовать справочные материалы СЭДиЖ , не нарушая законодательства РФ и пользовательского соглашения с СЭДиЖ .